

Contact Us

For any inquiries, feel free to contact us. We will respond as soon as possible.

E-mail: support@magiceagle.com Tel: +1 888-991-1009

Website: magiceagle.com

Manufacturer: Shenzhen Efercro Electronic Technology Co.,Ltd.

Address: Room 901, Block E, Building 1, Section 1, Chuangzhi
Yuncheng, Liuxian Avenue, Xili Community, Xili Street, Nanshan
District, Shenzhen



MAGIC EAGLE

ALWAYS CONNECTED TO NATURE



* Please scan the QR code to download the instruction manuals
in English, German, Italian, French, Spanish and Japanese.

QUICK START GUIDE

Contents

1. What's in the Box.....	01
2. Camera Introduction.....	02
3. Set up the Camera.....	04
4. Install the Camera.....	05
5. Troubleshooting.....	10
6. Specifications.....	12
7. Important Safety Instructions.....	13
8. Notification of Compliance.....	14

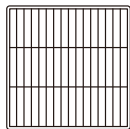
1 What's in the Box



Camera *1



Antenna *1



Solar panel *1



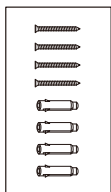
Solar panel bracket *1



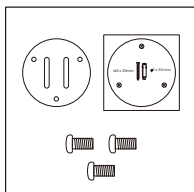
Strap *2



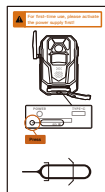
User manual *1



No. 1 screw *3
Expansion tube *3

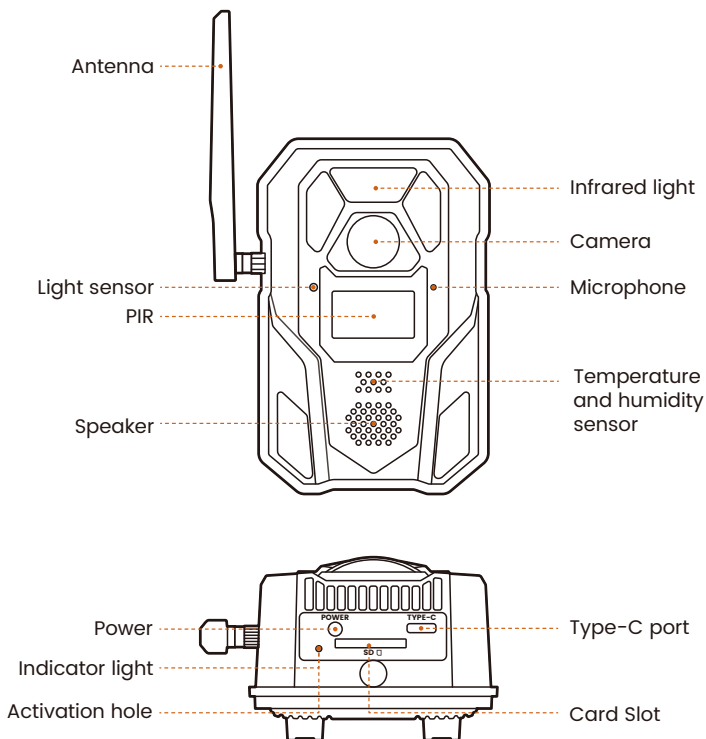


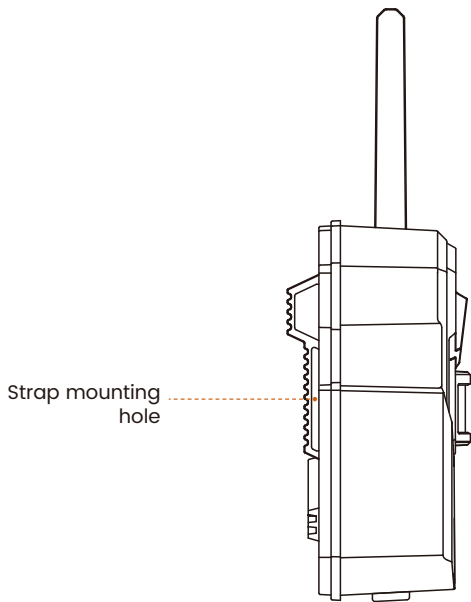
Circular metal piece *1
Positioning sticker *1
No. 2 screw *3



Ejection pin *1
Guide card *1

2 Camera Introduction





3 Set up the Camera

STEP 1: DOWNLOADING AND LOGGING IN TO THE MAGIC EAGLE® APP

Download the Magic Eagle® app, and log in to or register for a Magic Eagle® account.

Note: The app is available on the App Store and Google Play.



STEP 2: ADDING AND BINDING THE CAMERA ON THE DEVICE PAGE

Open the app and click the "ⓘ" button or the "+ Add Device" button at the top right corner of the homepage.

Note: Before the first use, insert the ejection pin into the activation hole to press the activation switch. The camera will then start and wait for binding.

There is no need to insert an additional SIM card, since the device comes with a 4G network cloud SIM card offering free trial usage. Please recharge as soon as possible before the trial period ends or the data runs out. If you are unable to bind the device, please contact our customer support.

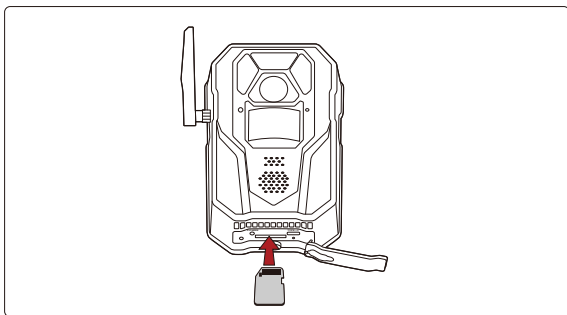
4 Install the Camera

STEP 1: INSTALLING THE SD CARD

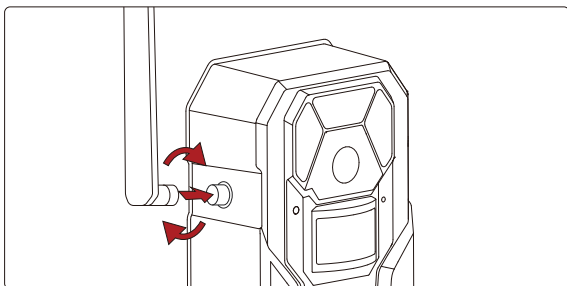
We recommend using an SD card. Please insert the SD card as shown in the diagram.

Tip: Eaglecam 5 solar panel pack comes with a pre-installed 32GB SD card.

Note: We recommend using an SD card with a capacity of 32 GB or higher (up to 256 GB supported). Please insert the SD card as shown in the diagram.



STEP 2: INSTALLING THE ANTENNA

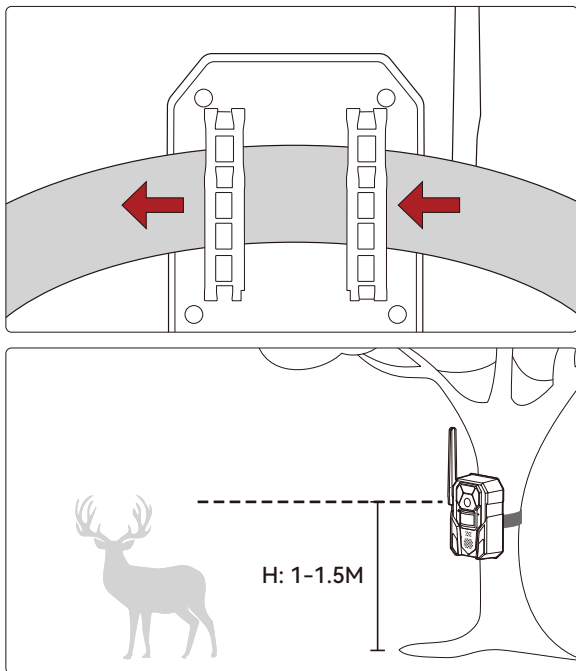


STEP 3: INSTALLING THE CAMERA

Thread the strap through the installation slot and tie the camera to a tree. A recommended height is 1-1.5 meters, which is roughly the same as the height of the monitored animals.

Note: You can adjust the camera according to the altitude of the monitored target.

* It is recommended not to have leaves, branches, or tall grass obstructing the camera's line of sight, and not to let the light source directly shine onto the lens.



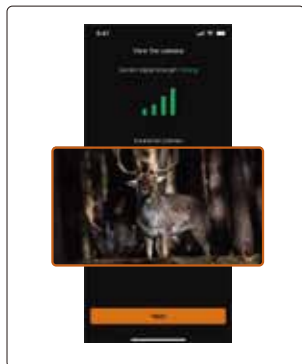
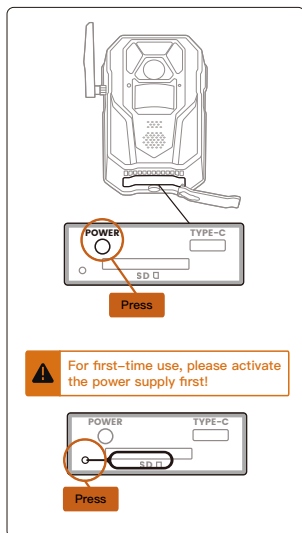
STEP 4: CONFIRMING THE DEVICE'S OPERATING STATUS

1. Turn on the power switch and observe the indicator light to ensure that the device is connected to the network and operating successfully.

INDICATOR STATUS

- Solid Blue Light: Operating properly
- Fast Flashing Blue Light: Connected to network
- Slow Flashing Blue Light: Device already bound
- Solid Red Light: Charging completed
- Fast Flashing Red Light: Charging error
- Slow Flashing Red Light: Charging in progress
- No Light: In sleep mode/powering off

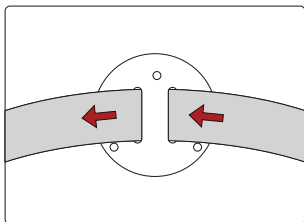
2. Open the camera preview page on the mobile app: Click the Homepage's "+" icon -> Add device -> Successful addition -> View camera, and adjust the angle to capture the desired target.



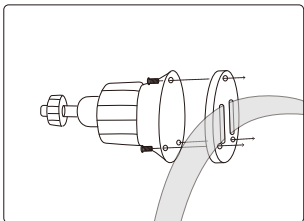
STEP 5: INSTALLING THE SOLAR PANEL

STRAP FASTENING

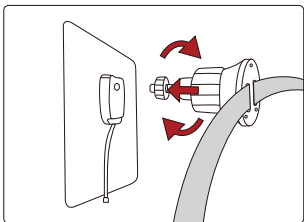
1. Thread the strap through the circular metal piece in the direction shown in the diagram.



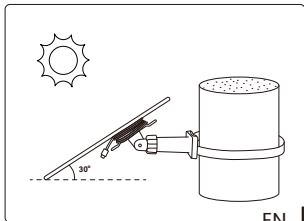
2. Secure the circular metal piece to the bottom of the bracket using a No. 2 screw.



3. turn the bracket's nut to the left to make it active, then turn the bracket to the right against the solar panel screw hole until it is fully tightened. To remove the bracket, press the spring tab to easily disassemble it.

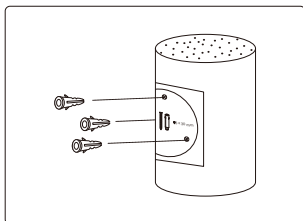


4. tie the strap around the tree trunk or pole and tighten the buckle to firmly lock the strap. Adjust the tilt angle of the solar panel and tighten the nut to receive as much sunlight as possible every day.

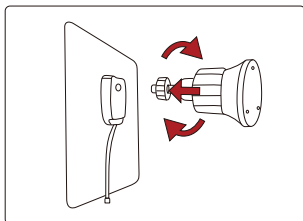


SCREW FASTENING

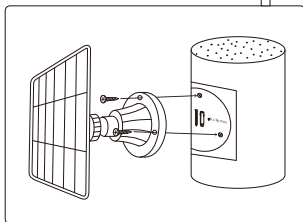
1. First, apply the positioning sticker to the desired installation location. Then, use an electric drill to make a hole at the marked spot. Finally, insert the expansion tube into the hole.



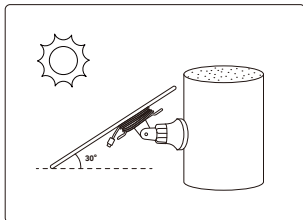
2. turn the bracket's nut to the left to make it active, then turn the bracket to the right against the solar panel screw hole until it is fully tightened. To remove the bracket, press the spring tab to easily disassemble it.



3. Secure the solar panel bracket to the wall or tree using a No. 1 screw.



4. Adjust the tilt angle of the solar panel and tighten the nut to receive as much sunlight as possible every day.



5 Troubleshooting

THE CAMERA CANNOT BE POWERED ON OR GETS OFFLINE

Getting offline means that the device has lost its network connection, and it will not function properly in this state. The possible causes for the device being offline are listed below. Please investigate them one by one:

- Check if the device's battery is low or if it is powered off.
- If the device has no network, compare the signal strength between your phone and the device for consistency. If your phone also has no signal, install the device in a location with stable signals instead.
- Poor or unstable network connection.
- When the signal is low/medium, the device may get offline. Thick walls, bricks, ceramics, electromagnetic devices, large amounts of liquid, and large metal objects can interfere with the signal. Avoid these obstacles as much as possible. You can check the signal strength on the app homepage or the device settings page.
- Your phone cannot access the Internet or has an unstable network.
- Ensure that your phone is properly connected to the Internet.
- Make sure that your phone has enabled network permissions for the app.
- Try reconnection by pulling down the device list on the app homepage and refreshing the list.

If these steps don't work, please contact the support team.

THE PIR SENSOR FAILS TO TRIGGER ALARMS

If the PIR sensor fails to trigger any type of alarm in the coverage area, try the following solutions:

Ensure that the camera is positioned perpendicular to the expected movement direction of wildlife.

Ensure that the PIR sensor is enabled or the schedule is correctly set and running.

Check the sensitivity settings and make sure that they are correctly configured.

Ensure that the battery is functioning properly.

Reset the camera and try again.

If these methods don't work, please contact the support team.

UNABLE TO RECEIVE PUSH NOTIFICATIONS

If you don't receive any push notifications when motion is detected, try the following solutions: Ensure that push notifications are enabled. Ensure that the PIR schedule is set up correctly.

- Check your phone's network connection and try again.
- If the signal indicator shows red, the camera is disconnected from the Internet.
- Ensure that you have allowed notifications on your phone. Go to system settings on your phone and allow the Magic Eagle® App to send push notifications.

If these methods don't work, please contact the support team.

WHAT TO DO IF THE DEVICE RUNS OUT OF POWER?

If the environment has been overcast for an extended period or there is insufficient sunlight, adjust the solar panel to a location with more sunlight exposure. If the device runs out of power and cannot be turned on, press the POWER button on the device to power it on, and use a 5V1A power adapter to recharge it.

6 Specifications

Image resolution	5MP
Video bit rate	Adaptive
Storage media	32GB SD card included, supported up to 256GB
Battery capacity	13000mAh Lithium-ion battery
Adapter requirement	5V/1A
GPS	AGPS
IR quantity	6
Size(without bracket)	5.65x3.66x2.85 inch

7 Important Safety Instructions

- Before using the camera, please read the user manual carefully: Only use the same or equivalent type of devices and accessories recommended by the manufacturer for replacement.
- Temperature and Humidity Range

Operating Temperature and Humidity Range	Charging	0~45°C 60±25%R.H.	A temperature below -10°C results in charging efficiency decrease, which can affect the battery's lifespan.
	Discharging	-20~60°C 60±25%R.H.	
Long-Term Storage Temperature	-20~45°C 60±25%R.H.		Do not store the device for more than six months. If it has been stored for six months, charge the battery once. For batteries with a protection board, charge them once every three months.

- Do not use or store the camera near heat sources such as space heaters, cooking surfaces, cooking equipment, irons, radiators, or fireplaces. Extreme high temperatures may lead to explosions.
- Do not impact or excessively compress the camera, as this may cause a fire or explosion.
- Keep the camera and batteries away from children.
- Never attempt to disassemble, repair, or modify the camera or battery by yourself.
- Keep the charging port dry, clean, and free of debris.
- Always comply with local safety laws and regulations when using the camera.
- Always follow local laws regarding waste disposal and recycling.

8 Notification of Compliance

The laws and regulations related to this product vary by jurisdiction. Before using the product, please review all relevant laws and regulations in your jurisdiction to ensure compliance with applicable laws and regulations. During use of the product, you must adhere to the relevant local laws and regulations. Magic Eagle® is not liable for any illegal or improper use or its consequences. Magic Eagle® is not liable in any of the following circumstances:

TERMS AND PRIVACY

By using this product, you agree to the service terms and privacy policy on Magic Eagle®.

TECHNICAL SUPPORT

If you need any technical assistance, please contact our official customer service before returning the product.

Contenido

1. Qué hay en la caja.....	15
2. Introducción de la cámara.....	16
3. Configuración de la cámara.....	18
4. Instalación de la cámara.....	19
5. Solución de problemas.....	24
6. Especificaciones.....	26
7. Instrucciones de seguridad importantes.....	27
8. Notificación de cumplimiento.....	28

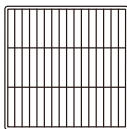
1 Qué hay en la caja



Cámara *1



Antena *1



Panel solar *1



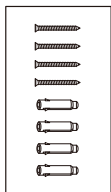
Soporte del panel solar *1



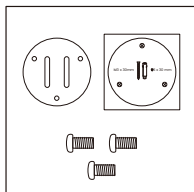
Correa *2



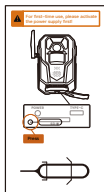
Manual de usuario *1



Tornillo nº 1 *3
Tubo de expansión *3

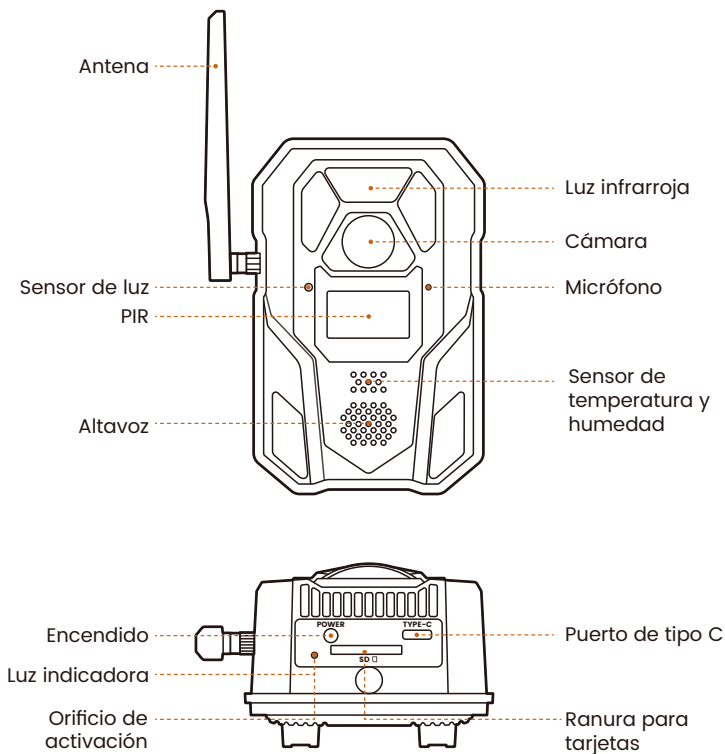


Pieza metálica circular *1
Pegatina de posicionamiento *1
Tornillo nº 2 *3

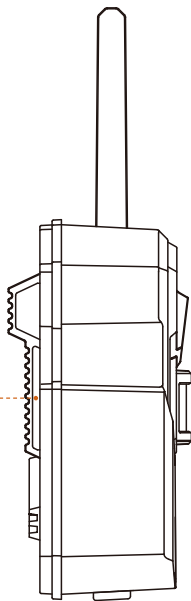


Pin de eyección *1
Tarjeta guía *1

2 Introducción de la cámara



Orificio de
montaje de la
correa



3 Configuración de la cámara

PASO 1: DESCARGUE E INICIE SESIÓN EN LA APLICACIÓN MAGIC EAGLE®

Descargue la aplicación Magic Eagle® e inicie sesión o regístrese para obtener una cuenta Magic Eagle®.

Nota: La aplicación está disponible en App Store y Google Play.



PASO 2: AÑADIR Y VINCULAR LA CÁMARA A LA PÁGINA DEL DISPOSITIVO.

Abra la aplicación y haga clic en el botón « » o el botón «+ Añadir dispositivo» en la parte superior derecha de la página de inicio.

Nota: Antes de usarla por primera vez, introduzca el pin de eyección en el orificio de activación para pulsar el interruptor de activación. Entonces, la cámara se iniciará y esperará para acoplarse.

No es necesario introducir una tarjeta SIM adicional, ya que el dispositivo viene con una tarjeta SIM en la nube de red 4G que se puede usar gratuitamente durante el período de prueba. Recargue la tarjeta lo antes posible antes de que se acabe el período de prueba o se agoten los datos. Si no puede vincular el dispositivo, contacte con nuestro servicio de atención al cliente.

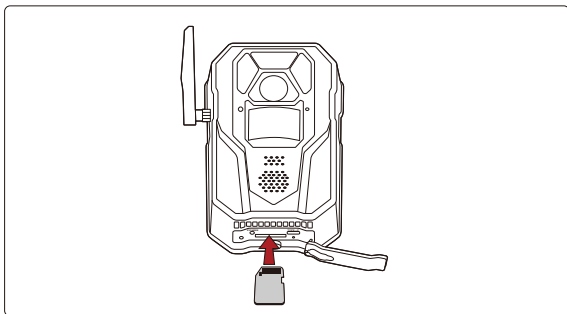
4 Instalación de la cámara

PASO 1: INSTALACIÓN DE LA TARJETA SD

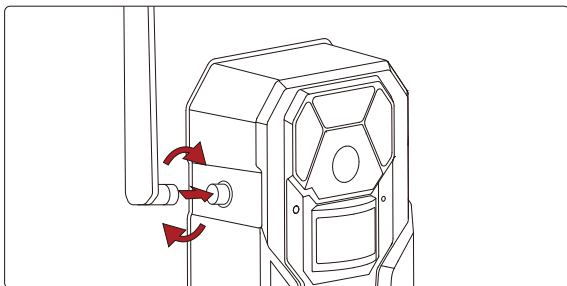
Recomendamos que use una tarjeta SD. Introduzca la tarjeta SD tal y como se muestra en el diagrama.

Consejo: El paquete de paneles solares Eaglecam 5 incluye una tarjeta SD de 32GB preinstalada.

Nota: Recomendamos que use una tarjeta SD que tenga una capacidad de 32 GB o más (es posible usar tarjetas que tengan hasta 256 GB). Introduzca la tarjeta SD tal y como se muestra en el diagrama.



PASO 2: INSTALACIÓN DE LA ANTENA

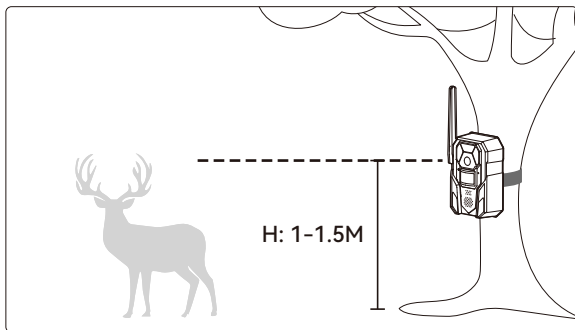
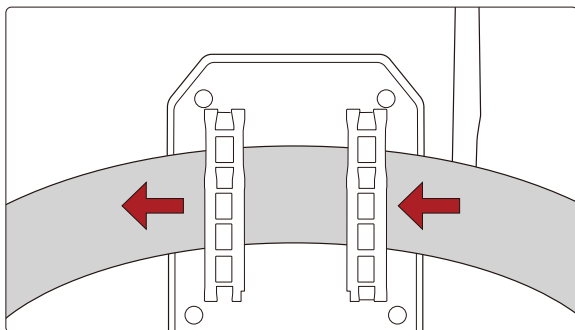


PASO 3: INSTALACIÓN DE LA CÁMARA

Pase la correa por la ranura de instalación y ate la cámara a un árbol. Recomendamos que ponga la cámara a una altura de entre 1 y 1,5 metros (que es aproximadamente la misma altura de los animales que se van a observar).

Nota: Puede ajustar la cámara según la altura del objetivo al que va a observar.

*Recomendamos que procure que no haya hojas, ramas o hierbas altas que obstruyan la línea de visión de la cámara y que no permita que haya ninguna fuente de luz que ilumine directamente el objetivo de la cámara.



PASO 4: CONFIRMACIÓN DEL ESTADO OPERATIVO DEL DISPOSITIVO

1. Encienda el interruptor de encendido y observe la luz indicadora para asegurarse de que el dispositivo esté conectado a la red y funcione correctamente.

ESTADO DEL INDICADOR

- Luz azul continua: Funcionamiento adecuado
- Luz azul que parpadea rápidamente: Conectado a la red
- Luz azul que parpadea lentamente: Ya se ha acoplado el dispositivo
- Luz roja continua: Se ha completado la carga
- Luz roja que parpadea rápidamente: Error de carga
- Luz roja que parpadea lentamente: La carga está en progreso
- No hay ninguna luz: En modo de reposo/apagado



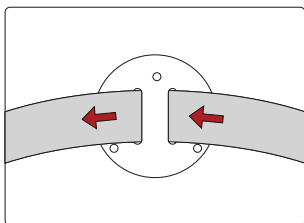
2. Abra la página de vista previa de la cámara en la aplicación móvil: Haga clic en el icono de la página de inicio «» -> Añadir dispositivo -> Añadido correctamente -> Ver cámara, y ajuste el ángulo de captura del objetivo que desee.



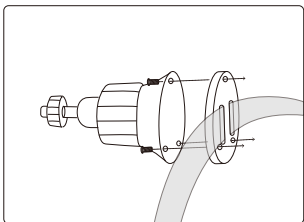
PASO 5: INSTALACIÓN DEL PANEL SOLAR

SUJECIÓN CON CORREA

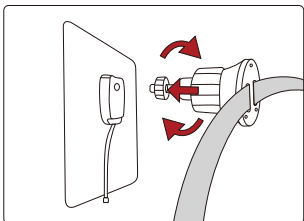
1. Pase la correa a través de la pieza metálica circular en la dirección que se indica en el diagrama.



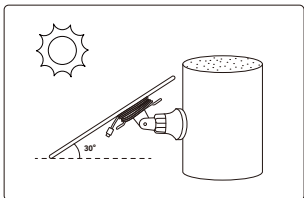
2. Fije la pieza metálica circular a la base del soporte con un tornillo nº 2.



3. Gire la tuerca del soporte hacia la izquierda para activarlo y, a continuación, gire el soporte hacia la derecha contra el orificio del tornillo del panel solar hasta que esté completamente apretado. Para retirar el soporte, presione la pestaña de resorte para desmontarlo fácilmente.

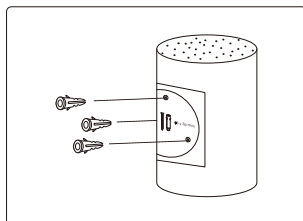


4. Ate la correa alrededor del tronco de un árbol o un poste y apriete bien la hebilla para que la correa quede firme y no se mueva. Ajuste el ángulo de inclinación del panel solar y apriete la tuerca para que se pueda recibir la mayor cantidad de luz solar que sea posible todos los días.

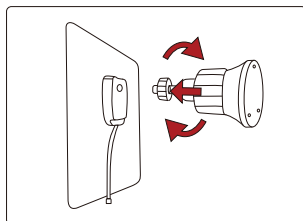


FIJACIÓN CON TORNILLOS

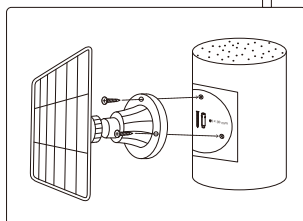
1. Primero, coloque la pegatina de posicionamiento en el lugar donde desea instalar. Luego, use un taladro eléctrico para hacer un agujero en el punto marcado. Por último, inserte el tubo de expansión en el agujero.



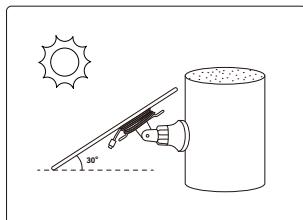
2. Gire la tuerca del soporte hacia la izquierda para activarlo y, a continuación, gire el soporte hacia la derecha contra el orificio del tornillo del panel solar hasta que esté completamente apretado. Para retirar el soporte, presione la pestaña de resorte para desmontarlo fácilmente.



3. Fije el soporte del panel solar a la pared o árbol con un tornillo nº 1.



4. Ajuste el ángulo de inclinación del panel solar y apriete la tuerca para que se pueda recibir la mayor cantidad de luz solar que sea posible todos los días.



5 Solución de problemas

LA CÁMARA NO SE PUEDE ENCENDER O SE QUEDA SIN CONEXIÓN

Quedarse sin conexión significa que el dispositivo pierde su conexión a la red y no funciona correctamente en este estado. A continuación se enumeran las posibles causas para que el dispositivo pierda su conexión a internet. Investigue las causas de una a una:

- Compruebe si la batería del dispositivo está baja o si está apagada.
 - Si el dispositivo no tiene red, compare la intensidad de la señal que tiene el teléfono y la que tiene el dispositivo para ver si son consistentes. Si el teléfono tampoco tiene ninguna señal, instale el dispositivo en una ubicación nueva que tenga unas señales estables.
 - Conexión de red pobre o inestable.
 - Cuando la señal es baja o media, es posible que el dispositivo se quede fuera de línea. Paredes gruesas, ladrillos, cerámica, dispositivos electromagnéticos y grandes cantidades de líquido y objetos metálicos grandes pueden interferir con la señal. Evite estos obstáculos tanto como sea posible. También puede comprobar la intensidad de la señal en la página de inicio de la aplicación o en la página de configuración del dispositivo.
 - Su teléfono no puede acceder a Internet o tiene una red inestable.
 - Compruebe que su teléfono esté debidamente conectado a Internet.
 - Compruebe que su teléfono tiene los permisos de red para la aplicación habilitados.
 - Intente volver a conectarse a internet tirando del dispositivo hacia abajo en la página de inicio de la aplicación y actualizando la lista.
- Si estos pasos no funcionan, contacte con el equipo de soporte.

EL SENSOR PIR NO ACTIVA LAS ALARMAS

Si el sensor PIR no activa ningún tipo de alarma en el área que cubre, pruebe las siguientes soluciones:

Compruebe que la cámara esté en una posición perpendicular a la dirección del movimiento esperada para la fauna.

Compruebe que el sensor PIR esté habilitado o que el programa esté configurada correctamente y que funcione bien.

Compruebe los ajustes de sensibilidad y asegúrese de que están configurados correctamente.

Compruebe que la batería funciona correctamente.

Vuelva a reiniciar la cámara e inténtelo de nuevo.

Si estos métodos no funcionan, contacte con el equipo de soporte.

NO SE PUEDEN RECIBIR NOTIFICACIONES PUSH

Si no recibe ninguna notificación push cuando se detecta el movimiento, pruebe las siguientes soluciones: Compruebe que las notificaciones push estén habilitadas. Compruebe que la programación del PIR está configurada correctamente.

- Compruebe la conexión de red de su teléfono y vuelva a intentarlo.
- Si el indicador de la señal está en rojo, la cámara se desconecta de Internet.
- Compruebe que ha permitido las notificaciones en su teléfono. Vaya a la configuración del sistema en su teléfono y permita que la aplicación Magic Eagle® envíe notificaciones push.

Si estos métodos no funcionan, contacte con el equipo de soporte.

¿QUÉ SE DEBE HACER SI EL DISPOSITIVO SE QUEDA SIN ENERGÍA?

Si el entorno ha estado nublado durante un período de tiempo prolongado no hay suficiente luz solar, ajuste el panel solar a una ubicación en la que haya más luz solar. Si el dispositivo se queda sin energía y no se enciende, pulse el botón de ENCENDIDO del dispositivo para encenderlo y use un adaptador de corriente 5VIA para recargarlo.

6 Especificaciones

Resolución de imagen	5MP
Velocidad de bits de vídeo	Adaptativa
Medios de almacenamiento	Tarjeta SD de 32 GB incluida (se puede usar una tarjeta de hasta 256 GB)
Capacidad de la batería	Batería de iones de litio de 13 000 mAh
Requisito del adaptador	5V/1A
GPS	AGPS
Cantidad de infrarrojos	6
Tamaño (sin soporte)	142.8 x 93 x 68.4 mm

7 Instrucciones de seguridad importantes

- Lea el manual de usuario detenidamente antes de usar la cámara: Use solamente dispositivos y accesorios del mismo tipo recomendados por el fabricante para su reemplazo.
- Rango de temperatura y humedad

Temperatura de funcionamiento y rango de humedad	Carga	0~45°C 60±25%R.H.	Una temperatura inferior a los -10 °C puede hacer que la carga sea menos eficiente, lo que puede afectar la vida útil de la batería.
	Descarga	-20~60°C 60±25%R.H.	
Temperatura de almacenamiento a largo plazo	-20~45°C 60±25%R.H.		No guarde el dispositivo durante más de seis meses. Si ha sido guardado durante seis meses, cargue la batería una vez. Para las baterías con un tablero de protección, deberán cargarse cada tres meses.

- No use ni guarde la cámara en lugares en las que haya una fuente de calor cercana, como podría ser un calentador, superficies de cocina, equipos de cocina, planchas, radiadores o chimeneas. Las temperaturas extremas altas pueden provocar explosiones.
- No comprima la cámara excesivamente y evite que sufra impactos, ya que esto podría provocar un incendio o una explosión.
- Mantenga la cámara y las baterías lejos del alcance de los niños.
- No intente nunca desmontar, reparar o modificar la cámara o la batería por sí mismo.
- Mantenga el puerto de cargo seco, limpio y sin residuos.
- Cumpla siempre las normativas y regulaciones de seguridad locales cuando use la cámara.
- Observe siempre las normativas locales en cuanto a la eliminación de residuos y el reciclaje.

8 Notificación de cumplimiento

Las normativas y regulaciones relacionadas con este producto varían según la jurisdicción. Antes de usar este producto, revise todas las normativas y regulaciones relevantes en su jurisdicción para garantizar que se cumplen las normas y regulaciones aplicables. Mientras use el producto, debe observar las normativas y regulaciones locales pertinentes. Magic Eagle® no se responsabiliza de ningún uso ilegal o inadecuado o de sus consecuencias. Magic Eagle® no se responsabiliza en ninguna de las siguientes circunstancias:

TÉRMINOS Y PRIVACIDAD

Antes de usar este producto, usted acepta los términos del servicio y la política de privacidad de Magic Eagle®.

SOPORTE TÉCNICO

Si necesita asistencia técnica, contacte con nuestro servicio oficial de atención al cliente antes de devolver el producto.

FCC WARNING

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

