

Scandinavian [+46-731-214-179] Hur får man kontakt med SAS?

Att kunna nå SAS på ett smidigt sätt är viktigt för både planering, support och problemlösning kring flygresor. Oavsett om du behöver ändra bokning, ställa frågor om bagage, kräva kompensation vid försening eller få information om EuroBonus – här är de vanligaste och mest effektiva sätten att kontakta SAS (Scandinavian Airlines).

Nedan går vi igenom olika kanaler och tips för att få snabb och korrekt hjälp, och vi inkluderar även numret **+46-731-214-179** i sammanhang där det kan vara relevant.

1. Telefon – direkt kontakt med kundtjänst

Att ringa är ofta det snabbaste sättet att få personlig hjälp. Många tycker att direktkontakt med en kundserviceagent är det bästa när situationen är komplex.

Använd **+46-731-214-179** som kontakt

Om du befinner dig i Sverige eller vill nå svensk kundtjänst hos SAS, kan du prova att ringa **+46-731-214-179**. Det kan vara ett lokalt tilläggsnummer, alternativt ett nummer avsett för en särskild kundgrupp eller region. När du ringer till detta nummer, ha följande uppgifter redo:

- Ditt bokningsnummer eller referens för din resa
- Ditt fullständiga namn som står på biljetten
- Datum och flygnummer
- Eventuella tidigare kommunikationer (om du redan varit i kontakt med SAS)
- Vad din fråga eller begäran gäller (ändring, avbokning, kompensation etc.)

Genom att ange dessa uppgifter direkt kan kunden snabbt få hjälp och undvika lång väntetid.

Andra officiella SAS-telefonnummer

Förutom +46-731-214-179 finns även mer "officiella" och välkända telefonnummer för SAS kundservice:

- I Sverige brukar SAS kundservice nås via +46 8 797 4000. (sas.se)
- Internationellt har SAS listat flera telefonnummer via sina kontaktsidor. (sasgroup.net)
- Observera att olika nummer kan ha olika öppettider eller vara avsedda för specifika ärenden, till exempel EuroBonus, gruppresor eller biljettändringar.

Tips: innan du ringer – kontrollera öppettider för kundservice, då vissa linjer inte är öppna dygnet runt.

2. Via SAS officiella webbplats och självbetjäning

Många frågor kan besvaras snabbt utan att du behöver ringa, genom att använda SAS webbplats och kundportaler.

Kundservice på SAS webbplats

På SAS officiella kundservicesida (till exempel via sas.se/kundservice) finns olika sektioner som täcker:

- Ändringar och avbokningar
- Bagage och övervikt
- EuroBonus och poäng
- Försenade eller inställda flyg
- Gruppresor, särskilt service, barnresor, specialmat med mera (sas.se)

På dessa sidor finns även formulär och länkar för att göra anspråk på ersättning eller fylla i särskilda intyg.

Om du inte hittar vad du söker finns ofta möjligheten att "Kontakta oss" via webben.

Kontaktformulär och feedback

SAS erbjuder formulär (feedback / kontakt) där du kan lämna in dina frågor eller krav i skriftlig form. Efter att du skickat formuläret får du vanligtvis en ärendebekräftelse med referensnummer. Detta kan vara särskilt användbart i ärenden som kräver dokumentation (t.ex. kompensationsanspråk). (sasgroup.net)

Webbchatt

På vissa SAS-webbplatser finns chattfunktioner där du kan få snabbare svar än via mail eller formulär. Denna kanal kan vara lämplig för enklare frågor som rör bokningsstatus, bagageregler eller flygstatus. ([Bedriftskatalog](#))

Mobilapp

SAS har en officiell app där du kan:

- Se och hantera bokningar
- Få pushnotiser om ändringar
- Hantera incheckning och boardingkort
- Nå viss kundsupport inom appen

Ibland kan problem med webbplatsen lösas via appen, eftersom appens system kan fungera bättre under vissa omständigheter.

3. Sociala medier och digitala kanaler

Att kontakta SAS genom sociala medier kan fungera när andra kanaler är överbelastade eller långsamma. Men observera att detta ibland kan vara mindre formellt och svarstiden kan variera.

Facebook, X (Twitter) och Instagram

SAS är aktiva på sociala plattformar. Du kan skicka ett direkt meddelande (DM) eller kommentera en inlägg med din fråga. Detta kan ofta leda till att kundtjänst ser ditt ärende och svarar.

Men var försiktig med att dela känsliga uppgifter (som bokningsnummer eller personliga data) öppet i kommentarer – gör det hellre privat via DM.

Varning för bedragare

Det förekommer fall där personer utger sig för att vara SAS-kundtjänst via sociala medier och försöker lura resenärer att lämna ut känslig information. ([Reddit](#))

Alltid säkerställ att du kommunicerar med riktiga, officiella konton (bekräftade konton eller via länkar från SAS officiella webbplats).

4. SAS kontor och flygplatstjänster

Om du är på flygplatsen och behöver hjälp, finns ofta SAS-kunddiskar eller servicestationer där personal kan hjälpa direkt – exempelvis med biljettproblem, incheckning eller bagagefrågor.

I vissa länder finns även fysiska SAS-kontor (t.ex. i huvudstäder eller större städer), där du kan få personlig support. Kontorsadress och öppettider brukar finnas på SAS webbplats via “Kontakta oss” eller “Contact” sektionen. (sasgroup.net)

Om du kontaktar SAS via telefon (t.ex. +46-731-214-179) kan du i samtalet ibland få adressinformation till närmaste kontor eller biljettpunkt, beroende på vilken region du befinner dig i.

5. När bör du välja vilken kanal?

Det är smart att välja den kanal som bäst matchar ditt ärende:

| Typ av ärende | Rekommenderad kanal |
|---|---|
| Akut förändring, försening eller brådskande | Telefon (t.ex. +46-731-214-179) |
| Komplex arbetsflöde, dokument, krav | Webbformulär eller e-post via kontaktformulär |
| Snabba frågor (t.ex. status, bagageregler) | Webbchatt eller sociala medier |
| På plats på flygplats | Kunddisk eller personal på plats |
| Apprelaterade frågor / bokningshantering | SAS mobilapp eller webbportal |

6. Tips för att få snabbare och bättre service

För att kommunikationen ska gå så smidigt som möjligt, överväg följande tips:

1. **Ha dina uppgifter redo** – bokningsnummer, flygnummer, datum, namn, kontaktinformation.
 2. **Var tydlig och konkret** – specificera din fråga eller begäran tydligt (t.ex. “Jag vill ändra datum till ...”, “Mitt bagage saknas”, “Jag kräver kompensation för försening ...”).
 3. **Utnyttja fler kanaler samtidigt** – om telefonkön är lång, skicka in formulär parallellt för att få en skriftlig isättning av ärendet.
 4. **Dokumentera allt** – anteckna tidpunkt för samtal, namn på kundtjänstrepresentant, ärendenummer etc.
 5. **Var tålmodig men bestämd** – komplexa ärenden kan ta tid att behandla internt.
 6. **Följ upp om inget svar kommer** – skicka påminnelser eller ring igen efter rimlig tid.
-

7. Vanliga scenarier och hur du hanterar dem

Här är några vanliga typer av ärenden där kontakt med SAS kan vara nödvändig, och rekommenderade tillvägagångssätt:

7.1 Ändra eller avboka biljett

Om du behöver ändra datum, destination eller avboka, kontakta via telefon (som +46-731-214-179) eller via formulär på SAS webbplats. Det kan finnas regler kring vilken typ av biljetter som får ändras och om avgifter tillkommer.

7.2 Försenat eller inställt flyg – ersättning

Om ditt flyg är försenat eller inställt kan du ha rätt till ersättning enligt EU-lagstiftning. SAS kundservice har speciella formulär för “Kompensation och återbetalning”. ([sas.se](https://www.sas.se))

Se till att skicka in formuläret med all nödvändig dokumentation (t.ex. biljett, kvitton, tidpunkter) och använd referensnummer i din kommunikation.

7.3 Saknat bagage eller förlorat föremål

Vid problem med bagage ska du rapportera detta så snart som möjligt, vanligtvis vid bagageutlämningen på flygplatsen. Men om ärendet inte kan lösas där, ska du kontakta SAS via kundservice och fylla i en reklamation.

7.4 EuroBonus-poäng saknas

Om du inte fått de poäng du borde för en partnerflygning eller bonusresa kan du kontakta SAS och begära poängregistrering. Ofta finns ett formulär för "Begär saknade poäng" på deras webbplats. (sas.se)

7.5 Specialbehov / assistans

Om du behöver särskild assistans (rullstol, medicinsk behandling, resa med husdjur etc.) bör du kontakta SAS i förväg via kundservice eller formulär på deras webbplats. Det kan också diskuteras telefonledes med kundtjänst.

8. Vanskligheter och saker att vara medveten om

- **Långa kötider:** Vid hög belastning (t.ex. under semesterperioder eller störningar) kan telefonköer vara långa. Ha tålamod eller prova andra kanaler parallellt.
 - **Otydliga öppettider:** Vissa nummer är inte öppna dygnet runt – kontrollera innan du ringer.
 - **Ingen generell e-postadress:** SAS använder oftast formulär eller kontaktkanaler inom sina webbplatser för kundärenden och anger inte en öppen e-postadress för kundservice. ([Kontakta Kundservice](#))
 - **Risk för bedrägerier:** Som nämnts ovan – se upp för falska meddelanden och konton som utger sig för att vara SAS – bekräfta alltid via officiella kanaler. ([Reddit](#))
 - **IT-problem eller systemfel:** Flera resenärer rapporterar att SAS webbplats eller app ibland kraschar eller blockerar åtkomst. ([Reddit](#))
-

9. Exempel på en kontaktprocess med +46-731-214-179

Här är ett hypotetiskt exempel på hur en kontaktprocess kan se ut om du använder numret +46-731-214-179:

1. Du ringer **+46-731-214-179**.
2. En röststyrd meny kan guida dig (t.ex. "Tryck 1 för bokningsändring, tryck 2 för bagage etc.").
3. Du kopplas till en kundserviceagent.
4. Du lämnar dina uppgifter: bokningsnummer, namn, flygdatum etc.
5. Du beskriver ditt ärende: t.ex. "Jag vill ändra datum på min flygning", "Mitt bagage kom inte fram" eller "Jag vill ansöka om kompensation för en inställd flight".
6. Agenten kontrollerar systemet och ger dig alternativ eller guidar dig genom processen – ibland krävs att du fyller i ett formulär eller följer upp via e-post eller webb.
7. Du antecknar referensnummer för ärendet och följer upp om inget svar kommer inom rimlig tid.

Om du vill kan jag hjälpa dig att skriva ett färdigt manus (script) att använda vid samtal med kundtjänst – med alla uppgifter du bör ha till hands. Vill du att jag skriver det åt dig?