

Hier is een standaard checklist die 75% van de problemen meteen verhelpt. Het kan best wat tijd besparen door deze even te doorlopen:

Staat het toestel op de laatste iOS versie? (dit kunt u testen door het op iTunes aan te sluiten en te zoeken naar updates).

Hebt u het toestel getracht te resetten? (via Instellingen, Algemeen, Stel opnieuw in, Wis alle inhoud en instellingen).

Blokkeert het toestel? Houd dan de home en aan/uitknop tegelijkertijd ingedrukt als het toestel aan staat. Houd de knoppen beide ingedrukt terwijl het toestel zich afsluit, en opnieuw opstart. Wanneer u het Apple logo opnieuw ziet, dan kunt u de knoppen los laten.

In de meeste gevallen zijn problemen dan meteen verholpen, tenzij het uiteraard een hardwareprobleem betreft. Bovenstaande lijst is slechts een standaardchecklist die we afgaan wanneer u een defect ondervindt.

Kunt u deze checklist niet uitvoeren? Ga dan verder met de garantieprocedure.